

Regulamin korzystania z „Systemu rezerwacji wizyt on-line” w Centrum Medycznym Goldenmed, ul. Odkryta 4 w Warszawie (03-140)

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem systemu rezerwacji wizyt on-line i stroną sprawującą nadzór nad jego działaniem jest Inwest Med Sp. z o.o z siedzibą w Legionowie (05-120), ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 33/101, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000542564, numer NIP: 5272729539, REGON: 360773536, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, w XIV Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Celem systemu jest ułatwienie Pacjentom dostępu do usług Centrum Medycznego Goldenmed, z siedzibą w Warszawie (03-140), ul. Odkryta 4. Poprzez system można zapisać się na konsultacje z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, konsultacje specjalistyczne lub odwołać umówione wcześniej wizyty.
3. Do korzystania z systemu rezerwacji wizyt on-line niezbędne jest podanie takich danych jak: imię i nazwisko Pacjenta, numer PESEL, adres e-mail oraz nr telefonu. Podanie danych osobowych Pacjenta ma charakter dobrowolny. Zgromadzone w ten sposób dane służą weryfikacji tożsamości pacjenta oraz zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania placówki i udzielania świadczeń zdrowotnych.
4. Osoby udostępniające dane Centrum Medycznemu Goldenmed mają prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia (poza przewidzianymi przez prawo wyłączeniami), prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania osobowych Pacjenta znajdziesz na naszej stronie internetowej www.goldenmed.pl w zakładce „Polityka RODO”, w gablocie informacyjnej na terenie placówki lub w rejestracji przychodni.

§2

Dostęp i korzystanie z systemu rezerwacji wizyt on-line.

1. W celu utworzenia dostępu do rezerwacji wizyt on-line należy zgłosić się z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość w rejestracji Centrum Medycznego Goldenmed przy ul. Odkrytej 4 w Warszawie (03-140) oraz podać dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz nr telefonu w celu założenia konta. W celu weryfikacji tożsamości, Pacjent zostanie poproszony o okazanie dowodu tożsamości.
2. Po wyrażeniu akceptacji regulaminu usługi rezerwacji wizyt on-line oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do korzystania z usług rejestracji on-line na warunkach Regulaminu, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), pacjent otrzyma indywidualny login oraz hasło.
3. Dostęp do rejestracji wizyt on-line jest możliwy natychmiast po utworzeniu konta.
4. Pacjenci posiadający ubezpieczenie kosztów leczenia we współpracujących z Centrum Medycznym Goldenmed towarzystwach są obowiązani do zgodnej z regułami danego towarzystwa autoryzacji uprawnień w taki sposób, aby w terminie wizyty ich uprawnienia do korzystania ze świadczeń finansowanych przez ubezpieczyciela nie budziło wątpliwości.
5. Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji jest wyświetlenie w systemie podsumowującej strony dotyczącej wizyty i ostateczna akceptacja jej kryteriów przez pacjenta. W momencie potwierdzenia kryteriów wizyty dokonuje się wpis na grafik przyjęć Centrum Medycznego Goldenmed.
6. Rezerwacja wizyt online w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia odbywa się za pośrednictwem udostępnionego terminarza Poradni lekarza POZ (NFZ). Terminy dostępne w pozostałych poradniach są wizytami odpłatnymi.

§3

Odwoływanie wizyt zarezerwowanych przy pomocy systemu rezerwacji wizyt on-line.

1. W dniu poprzedzającym wizytę, na podany numer telefonu komórkowego pacjent otrzymuje wiadomość SMS przypominającą o wizycie. W przypadku rezygnacji z umówionego terminu Pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego jej odwołania.
2. Brak wiadomości SMS przypominającej o wizycie nie jest równoznaczny z odwołaniem wizyty. O ewentualnych zmianach pacjent jest informowany telefonicznie przez pracowników Centrum Medycznego Goldenmed.
3. Pacjent w każdym przypadku może odwołać zarezerwowaną wizytę. Odwołanie wizyty możliwe jest za pośrednictwem systemu rezerwacji on-line lub telefonicznie, jednak nie później niż na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem.
4. W przypadku, gdy Pacjent nie pojawi się na wizycie bez uprzedniego jej odwołania, Centrum Medyczne Goldenmed zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Pacjenta (od 3 do 12 miesięcy w zależności od uznania), w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania placówki w związku ze świadczeniem usług medycznych.

§4

Reklamacje i uwagi

1. Reklamację dotyczącą systemu rezerwacji wizyt on-line można zgłaszać telefonicznie pod numerami telefonów 22 100 52 82 lub 22 100 11 95 w godzinach pracy Centrum Medycznego Goldenmed oraz drogą elektroniczną na adres kontakt@goldenmed.pl
2. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie systemu rezerwacji wizyt on-line proszę przesyłać drogą elektroniczną pod adres e-mail: kontakt@goldenmed.pl

Warszawa, 27.05.2019 r.

